

Políticas términos y condiciones

- Tiempo de Entrega Aproximado

El tiempo de entrega dependerá de la hora de confirmación de pago, la zona de entrega internacional, los horarios de corte y la gestión de la paquetería. Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar debido a procedimientos aduanales en el país de destino.

- Horarios de Corte para Confirmación de Pago

De lunes a viernes: El horario de corte para envíos de exportación es a las 4:00 p.m. (hora local de México).

Sábados: El horario de corte es a las 12:00 p.m.

Las compras confirmadas antes de estos horarios comenzarán el proceso de envío con DHL el mismo día. Las confirmadas después, iniciarán el envío el siguiente día hábil, de acuerdo con los horarios mencionados.

- Seguro de Envío

Todos los envíos incluyen un seguro básico sin costo adicional, el cual cubre el valor declarado de la mercancía. Para productos de alto valor, se recomienda asegurar el envío por el valor completo, lo cual podría incurrir en costos adicionales.

- Costos Adicionales para Zonas Extendidas

Las entregas a zonas internacionales catalogadas por DHL como “zona extendida” o “zona lejana” pueden tener un costo adicional. Estas zonas incluyen áreas de difícil acceso o ubicaciones remotas. La tarifa adicional será notificada al cliente antes del envío.

- Impuestos y Derechos Aduanales

Los costos adicionales relacionados con impuestos, derechos de importación o aranceles en el país de destino no están incluidos en el precio de envío y son responsabilidad del destinatario. DHL gestionará los trámites de importación, pero los tiempos de liberación aduanal pueden variar según cada país.

- Responsabilidad de Entrega

DHL y AG ELECTRONICA SAPI DE C.V. se comprometen a brindar el mejor servicio posible. Sin embargo, nuestra responsabilidad se limita al valor asegurado de la mercancía en caso de pérdida o daño. Recomendamos revisar el paquete en el momento de la entrega y reportar cualquier daño inmediatamente para activar la garantía de envío.

- Despacho de Aduanas y Tiempos de Tránsito

Los tiempos de tránsito estimados pueden extenderse debido al proceso de despacho aduanal. Nuestra empresa y DHL no pueden garantizar plazos específicos para el proceso aduanal, ya que están sujetos a la legislación y tiempos de procesamiento del país de destino.

- Documentación Requerida para Despacho Aduanal

Se enviará toda la documentación necesaria para el proceso aduanal, incluyendo facturas comerciales, listas de empaque, certificados de origen y cualquier otro documento requerido por el país de destino. Es responsabilidad del comprador proporcionar cualquier documento adicional que las autoridades aduaneras pudieran solicitar. Si el destinatario no proporciona los documentos adicionales requeridos, el paquete podría ser retenido o devuelto, y los costos generados serán responsabilidad del destinatario.

- Retenciones Aduanales y Costos Asociados

En caso de retención del envío en aduana, nuestra empresa no es responsable de los costos adicionales que se generen por almacenamiento o por retrasos en el proceso de liberación. Estos costos adicionales, así como cualquier gasto de gestión aduanal adicional solicitado por DHL, correrán por cuenta del destinatario

- Retorno de Envíos por Causas Aduanales

Si el envío es rechazado por el país de destino o no puede ser entregado debido a problemas en el despacho aduanal, el paquete puede ser devuelto a nuestra

empresa. En estos casos, todos los costos de retorno y cualquier gasto de manejo adicional serán responsabilidad del destinatario.

- Restricciones de Envío

Existen productos que no pueden ser enviados por restricciones internacionales o de la paquetería. Para aclaraciones o consultas dirigirse directamente con la vendedora Alison Torres al teléfono +52-55-28-98-13-17 o al correo electrónico: atorres@agelectronica.mx